

## **ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

### **Artikel 1 - Algemeen**

1.1. Deze Algemene Verkoops- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en overeenkomst tussen SOFKOA BVBA (hierna "SOFKOA") en haar klanten, voor zover hier door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van is afgeweken.

1.2. SOFKOA behoudt zich het recht voor om deze Algemene Verkoops- en Leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen en dit in overeenstemming met de wijzigingen in haar handelspolitiek en de economische en juridische noodwendigheden. De nieuwe algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking vanaf hun kennisgeving aan de klant.

1.3. Door het louter plaatsen van een bestelling bevestigt de klant voorafgaandelijk kennis te hebben genomen van deze Algemene Verkoops- en Leveringsvoorwaarden en ze als contractvoorwaarden met betrekking tot zijn bestelling te hebben aanvaard.

1.4. Alle andersluidende, door de klant gestelde voorwaarden, hoe ook geformuleerd, verbinden SOFKOA niet, tenzij SOFKOA die schriftelijk heeft aanvaard.

### **Artikel 2 - Prijsaanvragen, prijsaanbiedingen en bestellingen**

2.1. Alle aanbiedingen van SOFKOA zijn slechts indicatief. Hun duur en geldigheid bedraagt maximum dertig dagen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling door SOFKOA.

2.2. De aanbiedingen van SOFKOA worden opgesteld op basis van de door de klant verstrekte gegevens, tekeningen, technische specificaties enz. De klant verbindt er zich toe om alle relevante gegevens tijdig aan SOFKOA te verstrekken en is verantwoordelijk voor de volledigheid en correctheid daarvan.

2.3. De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging door SOFKOA van de vaste en definitieve bestelling van de klant. Alleen de voorwaarden die voorkomen in deze bevestiging zijn bindend voor SOFKOA. Na aanvaarding door SOFKOA dienen de gemaakte afspraken te worden geformaliseerd d.m.v. de ondertekening door alle partijen van het document "Samenwerkingsovereenkomst".

2.4. Wie order of opdracht tot uitvoering geeft, wordt verondersteld daartoe gemachtigd te zijn. SOFKOA wijst hierin alle aansprakelijkheid af.

2.5. De klant beschikt niet over het recht om zijn bestelling te annuleren. Bij inbreuk op deze bepaling zal de klant SOFKOA vergoeden voor alle tot op dat moment gemaakte kosten, de gedeelde winst die gelijk zou zijn aan 30% van het bedrag van de geannuleerde bestelling, en meer in het algemeen, voor alle directe en indirecte vermogensschade ingevolge de annulatie.

2.6. De klant kan zijn bestelling of de door hem verstrekte gegevens, technische specificaties, tekeningen enz. enkel wijzigen mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van SOFKOA. In dat geval is SOFKOA gerechtigd de leveringstermijnen te verlengen, rekening houdend met haar productiecapaciteit. Alle kosten verbonden aan de wijziging vallen ten laste van de klant.

2.7. Wijzigingen van lonen, sociale voordelen en lasten, valutawijzigingen, indexschommelingen en andere niet-voorzien omstandigheden op het ogenblik van de offerte of van de aanvaarding door de klant, machtigen SOFKOA tot evenredige prijsaanpassing.

### **Artikel 3 - KMO-portefeuille**

3.1. SOFKOA is een erkende dienstverlener van de KMO-portefeuille voor advies. Het DV.O nummer van SOFKOA is DV.A221492.

3.2. De voorwaarde waaronder de KMO-portefeuille kan worden aangewend, zijn te vinden op [www.kmoportefeuille.be](http://www.kmoportefeuille.be). De klant die van de subsidiemaatregel gebruik wenst te maken dient zelf na te gaan of hij in aanmerking komt voor de subsidies van de KMO-portefeuille en dient zelf de nodige stappen te ondernemen om in voorkomend geval daar gebruik van te kunnen maken.

3.3. Vanaf de startdatum van het advies, heeft de klant nog 14 dagen de tijd om in voorkomend geval de subsidie te regelen via de KMO-portefeuille. Zodra die termijn verstreken is, is de klant verplicht om zelf het volledige factuurbedrag rechtstreeks aan SOFKOA over te maken.

3.4. De subsidie wordt berekend op het bedrag van de Samenwerkingsovereenkomst zonder BTW. De BTW maakt geen deel uit van de berekeningsbasis voor de subsidies en dient binnen de aangegeven betalingstermijn rechtstreeks aan SOFKOA te worden betaald.

3.5. Nadat de klant de subsidie van de KMO-portefeuille geldig heeft aangevraagd, beschikt hij over de termijn van 30 dagen om het deel van het bedrag van de Samenwerkingsovereenkomst dat te zijnen laste valt, te volstorten. Deze termijn begint te lopen vanaf de datum van de aanvraag. Indien de volstorting niet tijdig gebeurt, vervalt zijn aanvraag en is hij verplicht om zelf het volledige factuurbedrag rechtstreeks aan SOFKOA over te maken.

3.6. De klant die gebruikt maakt van de KMO-portefeuille, is verplicht om binnen de 5 werkdagen na het einde van de overeenkomst het evaluatieformulier in te vullen m.b.t. de door SOFKOA geleverde prestaties. Het evaluatieformulier is te vinden op: <http://www.sofkoa.be/docs/EvaluatieformulierDienstenSofKOABvba.pdf>. Elke andere klant kan, doch is niet verplicht het voormelde formulier in te vullen.

#### **Artikel 4 - Middelenverbintenis**

4.1. SOFKOA zal de overeenkomst uitvoeren naar beste kennis en vermogen, volgens de regels van de kunst, met de zorgvuldigheid die van een professioneel verkoper en/of dienstverlener in gelijkaardige omstandigheden mag verwacht worden.

4.2. SOFKOA zal zich naar best vermogen inspannen om de ontwikkelde/ontworpen software, apps, websites en andere producten op/door een groot gamma aan toestellen, besturingssystemen en/of browsers te laten draaien/ondersteunen, echter zonder dat dit op enige wijze gegarandeerd wordt.

#### **Artikel 5 - Intellectuele eigendomsrechten**

5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt SOFKOA de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar ontwikkelde broncode en intermediaire en binaire bestanden. Deze mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SOFKOA niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden doorgegeven. De klant ontvangt een licentie beperkt tot gebruik voor het beoogde doel.

5.2. Bij overtreding van de bepaling van Artikel 5.1 is de klant aan SOFKOA een forfaitaire schadevergoeding van 50.000 euro per inbreuk verschuldigd, onverminderd het recht van SOFKOA om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van de werkelijk geleden schade.

5.3. De klant is aansprakelijk voor inbreuken op wettelijke bepalingen inzake auteursrecht, reproductie, artistieke of industriële eigendom, oneerlijke concurrentie, beschermde producten en dergelijke, wanneer hij een bestelling doorgeeft. Hij vrijwaart SOFKOA uitdrukkelijk voor alle financiële of gerechtelijke gevolgen die hieruit zouden voortvloeien.

#### **Artikel 6 - Leveringstermijn**

6.1. De leveringstermijnen gaan in vanaf de datum van de ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst door alle partijen, maar niet eerder dan vanaf de datum waarop alle documenten, materialen en uitvoeringsspecificaties door de klant zijn verstrekt en nadat de laatste aan alle voorwaarden heeft voldaan waaraan hij verplicht was te voldoen, en niet eerder dan de datum die eventueel vermeld is in de offerte of de Samenwerkingsovereenkomst.

6.2. De opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en maken geen resultaatsverbintenis uit in hoofde van SOFKOA. Het niet naleven ervan kan geen aanleiding geven tot enig verhaal door de klant. De inontvangstneming door de klant van

de goederen en aanvaarding van diensten houdt ipso facto instemming in met de effectieve leveringstermijn, ook al situeert deze zich later dan de voorziene indicatieve leveringstermijn.

6.3. Voor het uitvoeren van een werk, op verzoek van de klant binnen een kortere termijn dan welke normaal voorzien was, worden extra kosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 7 - Levering, installatie en configuratie**

7.1. Levering wordt steeds geacht te zijn geschied ten huize van SOFKOA ("ex works", conform Incoterms 2000) ongeacht de bepalingen in het contract ten aanzien van de betaling van de transportkosten.

7.2. Levering gebeurt door overdracht van de te leveren goederen en/of diensten rechtstreeks aan de klant, aan de door deze in het contract aangewezen expediteur of bij ontstentenis daarvan aan een door SOFKOA aangewezen expediteur. De software wordt aan de klant geleverd in binaire vorm na betaling van alle verschuldigde bedragen.

7.3. Indien geen aanwijzingen zijn gegeven omtrent de bestemming of indien het voor SOFKOA om welke andere redenen dan ook onmogelijk is om de goederen zelfstandig te verzenden, wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden binnen de twee werkdagen na toezending van de mededeling dat de goederen gereed zijn voor afname, in welk geval de goederen door SOFKOA worden gefactureerd en opgeslagen op kosten en risico van de klant vanaf de dag volgend op de toezending van de voormelde mededeling van beschikbaarheid.

7.4. De goederen en/of diensten worden geacht te zijn geleverd op de datum overeengekomen tussen SOFKOA en de klant of bij ontstentenis daarvan, binnen de twee werkdagen volgend op de toezending van de mededeling van beschikbaarheid.

#### **Artikel 8 - Betaling**

8.1. De factuur is betaalbaar, op de maatschappelijke zetel van SOFKOA, binnen de termijn vermeld op de voorzijde van de factuur of, bij gebreke daaraan, binnen de termijn van maximum 30 dagen.

8.2. Elke niet-betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling ten laste van de klant een intrest op van 1% per maand van het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% (met een minimum van 200 euro) van het nog verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van SOFKOA om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van de werkelijk geleden schade.

8.3. Indien levering in delen gebeurt, zal de facturatie geschieden op basis van het op dat ogenblik verrichte werk of stadium van uitvoering. De klant is verplicht om deze deellevering te betalen en mag in geen geval de betaling uitstellen tot na de volledige levering.

8.4. In geval van regie-projecten zullen de geleverde prestaties maandelijks worden gefactureerd. De klant is verplicht om de factuur binnen de aangegeven termijn of, bij gebreke daaraan, binnen de termijn van maximum 30 dagen, te betalen.

8.5. De overschrijding van een betalingstermijn, alsook elke ernstige aantasting van welke aard ook van de kredietwaardigheid van de klant, brengt, naar keuze van SOFKOA, rechtens en zonder ingebrekestelling, de hierna genoemde gevolgen met zich mee:

- hetzij de onmiddellijke opeisbaarheid van alle verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook, en stopzetting van verdere levering,
- hetzij ontbinding van de overeenkomst met inhouding van enerzijds de reeds ontvangen aanbetalingen en anderzijds de ter beschikking gestelde materialen, documenten en andere informatie tot alle bedragen verschuldigd aan SOFKOA zijn vastgesteld en betaald.

8.6. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst is de klant aan SOFKOA een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 50% van de gecontracteerde

prijs, onverminderd het recht van SOFKOA om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van de werkelijk geleden schade.

8.7. In geen geval zullen de klachten van de klant worden onderzocht alvorens integrale betaling van de prijs van de goederen en/of diensten die niet door de klacht geviseerd zijn, is uitgevoerd.

#### **Artikel 9 - Protest**

Elke klacht/protest m.b.t. een factuur dient binnen de 8 werkdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan SOFKOA te worden bezorgd en dient omstandig te worden gemotiveerd. Elke andere vorm van klacht/protest of een klacht/protest na de termijn wordt als laattijdig en/of ongegrond beschouwd. Een ongemotiveerd protest wordt steeds als ongegrond beschouwd.

#### **Artikel 10 - Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring**

10.1. De klant beschikt over een periode van 7 werkdagen na levering om te evalueren of de geleverde goederen en/of diensten leveringsconform zijn en deze te aanvaarden of zijn opmerkingen schriftelijk mede te delen. Indien de klant binnen de hierboven bepaalde periode geen schriftelijke opmerkingen formuleert, zullen de geleverde goederen en/of diensten als aanvaard beschouwd worden. De zichtbare gebreken worden geacht gedekt te zijn bij aanvaarding van de geleverde goederen en/of diensten.

10.2. Afkeuring is slechts mogelijk bij zwaarwegende fouten die een normaal gebruik van de goederen en/of diensten redelijkerwijs onmogelijk maakt. Indien bezwaren slechts ondergeschikte aspecten betreffen, worden de goederen en/of diensten geacht te zijn aanvaard onder voorbehoud.

10.3. Ingeval van afkeuring of aanvaarding onder voorbehoud zal SOFKOA zich inspannen om de fouten en gebreken op te lossen en dit binnen een redelijke termijn.

10.4. SOFKOA is niet aansprakelijk voor fouten en gebreken ontdekt na aanvaarding, behalve in geval van bedrog of opzet in zijn hoofde.

10.5. Tenzij zij het gevolg zijn van opzet of bedrog in hoofde van SOFKOA, worden alle financiële gevolgen van tekortkomingen die ze in uitvoering van een overeenkomst begaat, slechts ten belope van de van de klant ontvangen sommen in het kader van de respectievelijke overeenkomst gedragen.

10.6. Onrechtstreekse schade zoals winstderving, schade geleden door bedrijfsstilstand of productieverlies, claims van derden, recall-, demontage- of vervangingskosten en andere vormen van gevolgschade, alsook alle schade veroorzaakt door bedrog of opzet gepleegd door de onderaannemers, aangestelden of andere uitvoeringsagenten van SOFKOA, kan in geen geval aanleiding geven tot schadeloosstelling.

10.7. De klant vrijwaart SOFKOA voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de klant aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door SOFKOA geleverde goederen en/of diensten.

#### **Artikel 11 - Overmacht**

11.1. Elk geval van overmacht bevrijdt SOFKOA van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder aanspraak van de klant op schadevergoeding of terugbetaling van de reeds betaalde sommen.

11.2. Overmacht heeft betrekking op alle omstandigheden die niet te wijten zijn aan een fout in hoofde van SOFKOA, en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, bemoeilijken of vertragen, zoals onder meer, maar niet beperkt tot brand, stakingen, oorlog, revolutie, import- of exportbeperkingen of andere maatregelen van de overheid, vertragingen of fouten bij leveranciers, prijsverhogingen bij leveranciers van goederen of diensten, ongevallen, uitzonderlijke verkeershinder, extreme weersomstandigheden. Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van de voormelde omstandigheden wordt steeds geacht verworven te zijn.

11.3. In geval van overmacht zal SOFKOA binnen de periode van 15 dagen na het ontstaan van de overmacht de klant daarvan schriftelijk in kennis stellen. Vanaf dat ogenblik wordt de uitvoering van de verplichtingen die aangetast zijn door de overmacht opgeschort gedurende de duur van de overmacht. SOFKOA zal alles in het werk stellen om de vertraging tot een minimum te herleiden. De klant zal het recht hebben de bestelling te annuleren ten vroegste 3 maanden na kennisgeving door SOFKOA van het geval van overmacht. De annulatie dient te geschieden bij aangetekend schrijven met een voorafgaandelijke aangetekende kennisgeving van 15 dagen om SOFKOA toe te laten alsnog aan haar verbintenis te voldoen.

#### **Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van de geleverde goederen wordt pas op de klant overgedragen na integrale betaling van de overeengekomen prijs.

Niettegenstaande deze bepaling, zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van de verkochte goederen en resultaten en materialen die deel uitmaken van de diensten integraal door de klant worden gedragen vanaf het moment dat de goederen en/of de diensten werden geleverd.

#### **Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

13.1. Het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en de regels van het internationaal privaatrecht, is van toepassing.

13.2. Iedere betwisting valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van SOFKOA, of een andere bevoegde rechtbank naar keuze van SOFKOA. Dit geldt evenzeer voor betwistingen in kortgeding.